

## E / Condiciones generales de reserva

### Llegada y salida :

- 1.Llegada : la entrega de las llaves se hace por la tarde a partir de las 15H en Julio y Agosto y 14H en estación baja.
- 2.Salida : Liberar el alquiler es entre las 8H y las 10H.
- 3.Toda instalación adicional (por ejemplo : tienda) al lado del alquiler es estrictamente prohibida.
- 4.Las sábanas y las vajillas están incluidas
- 5.Nuestros precios incluyen la animación (Julio y Agosto), la luz, el gaz, el acceso a la piscina y a todas las infraestructuras.

### Deposito y Pago :

- 6.Alquiler : Un deposito de 200 Euros (cash or cheque) sera pedido a su llegada y sera restituido el día de su salida
- 7.El día de su salida, Ud debe devolver el alquiler en perfecto estado de limpieza, hacer el inventario, todo objeto roto o estropeado señalado a la recepción. El inquilino se encarga de la limpieza final. Si la Dirección lo encuentra necesario, le facturaremos un costo fijo de limpieza de 50 Euros.
- 8.Tasa de estancia en suplemento : 0.44 euro por día y por persona a partir de 12 años.
- 9.La reserva estará confirmada sólomente después el pago de un depósito del 25% del total de su estancia, con el contrato de reserva correctamente cumplido. Ud recibirá una confirmación firmada por la recepción.

### Cancelación y modificación

- 10.El alquiler se realiza sobre una base estrictamente personal. El inquilino no puede subarrendar ni prestar el alquiler sin el consentimiento de la Dirección del camping.
- 11.La Dirección se reserva el derecho de cambiar la atribución de su alquiler o emplazamiento.
- 12.Cancelación : es preciso señalar toda cancelación lo más temprano posible **POR ESCRITO** (mensajes telefónicos no admitidos). Reembolsamos el depósito únicamente si la cancelación se hace más de un mes antes de la fecha de llegada prevista.

13. Condiciones de reembolso : unicamente en caso de hospitalización o de muerte de un familiar cercano (padre, madre, hijo/a) con presentación de un justificativo.

14. En caso de cancelación por el camping, salvo en caso de fuerza mayor, la estancia estará totalmente reembolsada.

15. No Ocupación : sin mensaje ESCRITO (correo, e-mail o fax) explicando su llegada con retraso, el alquiler vuelve disponible el día siguiendo la fecha de llegada prevista en el contrato, a las 12H00 de la mañana.

16. Toda estancia rota o acortada (llegada con retraso o salida anticipada) por usted no permitirá obtener un reembolso.